

# TRACKER AT3 3G - AT3+ 3G

## Notice d'utilisation



Le traceur est conforme aux normes européennes 95/56 E27



Nous vous remercions d'avoir choisi un produit de la gamme ATEXYS. Nous vous conseillons de lire attentivement ce guide pour une utilisation parfaite du produit.

Notez que l'utilisation de ce matériel est réglementée par les lois relatives à la protection de la vie privée : l'utilisation à l'insu des personnes en est interdite.

Notre service technique est à votre disposition pour toute information complémentaire.

# 1. MISE EN ROUTE

---

## 1.1 Carte SIM

La carte sim pour l'AT3 3G - AT3+ 3G doit être au format **Mini – standard (environ 25x15mm)**

**Il est indispensable de désactiver la protection par code pin.**

Pour ce faire, mettez la carte SIM dans un téléphone et allez dans le menu ad-hoc :

Pour un iPhone :

Réglages > Téléphone > PIN carte SIM > Décocher l'interrupteur dans le champ «Activer le code PIN»

Pour un Android 4, 5 :

Paramètres > Général > Sécurité > Décocher l'interrupteur dans le champ « Verrouillage PIN »

Pour un Android 6 :

Paramètres > Ecran Verrouillage /Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Définir verrouillage SIM (décocher l'interrupteur Verrouillage de la carte SIM)

Pour un Android 8 :

Paramètres > Données biométriques et sécurité > Autres paramètres de sécurité > Définir verrouillage SIM (décocher l'interrupteur Verrouillage de la carte SIM)

Dans tous les cas, une bonne solution est d'aller dans un moteur de recherche et taper « déverrouiller code Pin carte Sim » et le nom de votre téléphone.

Une fois le code pin désactivé, éteindre et rallumer le téléphone pour vérifier la désactivation. La carte sim ne doit plus demander de code pin.

Ouvrez le capuchon caoutchouc, et mettez la carte en place comme sur la photo ci dessous, la carte sim se clipse en la poussant avec un ongle et ne doit pas dépasser de son logement,



basculez l'interrupteur sur la droite (position ON) pour que le Tracker AT-3 3G - AT-3+ 3G se mette en route.

Le port usb permet de brancher le câble de charge **(le connecteur Usb du cordon câble ne s'enfonce pas complètement dans le port Usb du tracker, c'est normal, ne surtout pas forcer au risque d'endommager l'appareil)**

La charge avec le chargeur secteur fourni dure environ 10h pour l'AT3 et 20h pour l'AT3+, batterie totalement vide.

En conditions d'utilisation en milieu très humide, il est recommandé d'ajouter un ruban d'adhésif en surprotection sur le capuchon caoutchouc.

L'autonomie de l'AT3 3G en mouvement est de 200h, ou 120 jours en veille (sans mouvement), AT3+ 3G : 400h en mouvement, 240 jours en veille.

## 1.2 leds

LED rouge : batterie	Indication
Clignote	Batterie faible
Éteinte	Batterie chargée
Allumée	En charge

LED bleue : GPS	Indication
Allumée	Pas de signal GPS
Clignote	Position GPS ok
Éteinte	GPS arrêté (en veille)

LED verte : GSM	Indication
Allumée	Signal GSM ok
Éteinte	Traceur en veille

Les voyants restent allumés dès que le tracker est interrogé, il peut être utile de mettre un scotch noir pour cacher ces leds.

## 2. CONFIGURATION

La configuration du tracker s'effectue par l'envoi de SMS depuis votre téléphone vers le numéro de téléphone de la carte sim dont vous avez équipé le Tracker.

Les commandes sms peuvent être saisies en lettres majuscules ou minuscules.

### 2.1 Configuration du N° administrateur

Il s'agit là d'indiquer au Tracker vers quel numéro il devra envoyer ses sms de position ou d'alerte Il s'agit donc du numéro de votre propre téléphone (vous êtes l'administrateur du traceur).

**admin123456 xxx**

Le n°\_de\_mobile doit être au format international.

Ex. pour la France si le numéro est 0623456789 :

admin123456 0033623456789

Il faut mettre un espace avant le numéro de téléphone

Si la commande à été acceptée, vous recevez un SMS en retour avec le message «admin ok».

Pour effacer le N° administrateur :

**admin123456,**

**A noter : pour les demandes de position et pour effacer le numéro administrateur à partir d'un autre numéro d'appel, le tracker ne reconnaît que le numéro du smartphone qui a envoyé la commande, donc si vous souhaitez utiliser un autre numéro de smartphone pour communiquer avec le tracker, il faut envoyer le numéro du nouveau smartphone selon paragraphe précédent 2.1. et ce nouveau numéro écrasera le précédent.**

### **2.3 Fuseau horaire**

Le fuseau horaire est à paramétrer en fonction de la période de l'année pour que l'heure indiquée dans les sms soit la bonne:

Heure d'hiver : **time,+1**  
Heure d'été : **time,+2**

La réponse est « OK!Time zone:1 » ou « OK!Time zone:2 »

## **3 INSTALLATION**

---

Grâce à ses aimants puissants, les Tracker **AT-3 3G** et **AT-3+ 3G** peuvent être plaqués sur toute surface aimantée.

Pour que la réception GPS fonctionne, l'appareil doit avoir en permanence une vue non obstruée sur les satellites.

Dans des conditions dégradées (comme par exemple en pleine forêt ou en ville avec des immeubles) le positionnement GPS peut ne pas fonctionner correctement.

Avant de l'installer à l'endroit de votre choix, il est préférable de le laisser quelques minutes à ciel ouvert afin qu'il puisse capter une position GPS.

## 4 FONCTIONNEMENT

### 4.1 Demande de position

Il existe 2 possibilités pour demander une position :

- par sms depuis le numéro administrateur  
**G123456#**
- en appelant le tracker à partir de n'importe quel téléphone.

En quelques secondes ou quelques minutes (le temps de calculer une position), le tracker vous retournera un SMS avec un lien. Cliquez sur le lien et visualisez la position de votre véhicule avec l'application Google Maps de votre téléphone.



V:A : Valeur GPS (V:A=position valide, V:V= invalide)

2016-10-18 : date 18 octobre 2016

17:02:03 : heure

S:000km/h : Vitesse en km/h

Bat:6 : niveau de batterie de 1 à 6 (6 = chargée à fond)

4209527217 : numéro de série du tracker

Les autres chiffres ne doivent pas être pris en compte.

## 4.2 Détection de mouvement

Avec cette fonction, le Tracker **AT-3 3G / AT-3+ 3G** envoie un SMS dès qu'il se met à bouger, puis toutes les 5mn environ tant qu'il est en mouvement. Cette fonction peut être activée ou désactivée à tout moment par SMS.

**Shock123456**

réponse : shock OK

Le tracker enverra un sms débutant par shock alarm



shock alarm! <http://maps.google.com/maps?q=45.81061%2c003.10690>  
V:V,2016-10-18 17:14:08 S:000km/h,Bat:6,4209527217,S20G00;p:20801,l:4362,c:30195

Pour désactiver l'alerte de mouvement :

**noshock123456**

## 4.3 Alerte de survitesse / envoi de position automatique

Avec cette fonction, le Tracker **AT-3 3G / AT-3+ 3G** envoie un SMS de position dès qu'il dépasse une certaine vitesse. Le sms est renouvelé toutes les 5mn tant que la vitesse est dépassée, et à chaque fois que la vitesse repasse au dessus du seuil paramétré.

Par exemple pour 10km/h :

**speed123456 10**

Il faut mettre un espace avant la vitesse

Le tracker enverra un sms débutant par speed alarm !

Pour désactiver : **nospeed123456**

#### **4.4 Alerte de zones (geofencing)**

Il est possible de créer une zone circulaire du rayon de son choix entre 100 et 5000m, à partir de la position actuelle du tracker.

Lorsqu'il sort de la zone, l'**AT3 3G / AT-3+ 3G** envoie un SMS d'alerte avec la position.

Exemple pour une zone de 500m de rayon :

**move123456 500**

Il faut mettre un espace avant le rayon

Pour désactiver la zone :

**nomove123456**

#### **4.5 Alerte de chute**

Sur sa face aimantée, l'**AT3 3G / AT-3+ 3G** a un capteur optique qui permet de savoir si le tracker est détaché de sa surface.

Il envoie alors une alerte SMS : DROP ALARM! Et lance un appel téléphonique au numéro admin.

Pour désactiver cette fonction, il faut envoyer :

**SOS0**

pour réactiver l'alerte sms, envoyer :

**SOS1**

pour réactiver l'appel téléphonique, envoyer :

**SOS2**

## 5 PROBLÈMES POSSIBLES

---

Problème	Causes possibles
Le tracker ne reçoit pas les sms (pas d'accusé de réception sur le téléphone)	<ul style="list-style-type: none"><li>- le tracker n'est pas allumé</li><li>- la carte sim n'est pas au bon format</li><li>- le code pin de la carte sim du traceur n'est pas désactivé</li><li>- la carte sim n'est pas activée par l'opérateur</li><li>- le réseau gsm est faible ou inexistant là où se trouve le tracker</li></ul>
Le tracker reçoit les sms mais ne renvoie rien	<ul style="list-style-type: none"><li>- le crédit de la carte sim prépayée est épuisé ou en fin de validité</li></ul>
Je n'arrive pas à configurer mon numéro administrateur	<ul style="list-style-type: none"><li>- il manque un espace entre admin123456 et le numéro de téléphone</li><li>- le numéro n'est pas au format 0033... (Pour la France)</li><li>- des caractères non autorisés sont présents dans le sms</li></ul>

### **Limite de responsabilité (Extrait de nos Conditions Générales de Vente)**

Le bon fonctionnement de nos produits est lié à la bonne réception de signaux gps et gsm, qui peuvent être altérée par de nombreux éléments : mauvais positionnement de la balise, défaut de couverture par l'opérateur GSM ou GPS, etc...

Nous ne pouvons être tenus responsables du non fonctionnement des balises à un instant T, dès lors que celui ci est du aux causes extérieures précitées.

En cas de retour de matériel dont le dysfonctionnement est uniquement imputable à de mauvaises manipulations du client et/ou à un non respect des instructions de la notice, nous facturerons un forfait de 30€ HT (36€ TTC) pour les frais d'intervention et de retour. Parmi les causes relevant de ce cas de figure : code pin de la carte sim non déverrouillé, carte sim non active, carte sim mal insérée dans le traceur, traceur non paramétré.

Pour un **retour** en sav merci de nous envoyer le produit avec une copie de la facture, ainsi que la fiche de retour à télécharger au paragraphe Législation sur la page : <https://www.mouchardgps.fr/info/sav>