

TRACKER AT-2

Notice d'utilisation



Le traceur est conforme aux normes européennes CE



Nous vous remercions d'avoir choisi un produit de la gamme ATEXYS. Nous vous conseillons de lire attentivement ce guide pour une utilisation parfaite du produit.

Notez que l'utilisation de ce matériel est réglementée par les lois relatives à la protection de la vie privée : l'utilisation à l'insu des personnes en est interdite.

Notre service technique est à votre disposition pour toute information complémentaire.

1. MISE EN ROUTE

1.1 Carte SIM

La carte sim pour l'AT2 doit être au format Mini – standard (environ 25x15mm) :



L'AT2 n'utilise pas de connexion Internet, un forfait SMS illimité est donc suffisant, + un forfait voix si vous comptez utiliser la fonction téléphone de l'AT2.

Nous ne conseillons pas les cartes sim prépayées, qui se retrouvent souvent à cours de crédits, dont les recharges ont une durée limitée temps d'utilisation et rechargement, et qui coûtent finalement très cher. Nous constatons parfois aussi une incompatibilité de fonctionnement, sans pour autant en expliquer les raisons (problèmes récurrents avec Lebara).

Nous comprenons cependant le choix d'une carte sim prépayée pour un besoin ponctuel et/ou pour des raisons de confidentialité.

Il est indispensable de désactiver la protection par code pin.

Pour ce faire, mettez la carte SIM dans un téléphone et allez dans le menu ad-hoc

Pour un iPhone :

Réglages > Téléphone > PIN carte SIM > Décocher l'interrupteur dans le champ « Activer le code PIN »

Pour un Android 4 :

Paramètres > Général > Sécurité > Décocher l'interrupteur dans le champ « Verrouillage PIN »

Pour un Android 6 :

Paramètres > Ecran Verrouillage /Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Définir verrouillage SIM (décocher l'interrupteur Verrouillage de la carte SIM)

Insertion de la carte SIM :

Déclipser délicatement et faire pivoter le cache plastique de l'emplacement SIM, et mettez la carte en place dans le sens indiqué. Pour la rentrer complètement il faudra utiliser un objet fin (point de stylo, couteau, etc.)



Appuyez quelques secondes sur le bouton bleu (marche-arrêt) pour allumer le Tracker AT-2 (il ne s'allumera que si la carte sim est insérée).



LED rouge : batterie	Indication
Clignote rapidement (intervalle 0.1S)	Batterie faible
Clignote lentement (intervalle 2s)	Charge complète / fonctionne normalement
Clignote par intermittence (1s toutes les 2s)	Fonctionne normalement
Allumée	En charge

LED bleue : GPS	Indication
Clignote lentement : 1sec chaque 2 sec	Cherche le signal GPS
Clignote brièvement: 0.1s chaque 3s	Position GPS ok
Éteinte	GPS en veille

LED verte : GSM	Indication
Clignote rapidement (intervalle 0.1s)	Signal GSM ok
Clignote lentement (0.1s chaque 2s)	GPRS en ligne
Allumée	Appel en cours
Eteinte	Pas de signal GSM ou pas de carte SIM

Notes à propos des LEDs :

- Une fois qu'une position GPS a été trouvée, ou après 20sec sans toucher le Tracker, les LEDs s'éteignent automatiquement. Appuyer sur un bouton permet de les rallumer et de les éteindre.
- Si les 3 LEDs clignotent en alternance, le tracker est en mode alerte de mouvement.

1.2 Charge

Déclipser délicatement et faire pivoter le cache plastique de la prise USB. La charge dure environ 2h avec le chargeur secteur. Il est aussi possible de recharger sur la prise USB d'un ordinateur, le temps de charge est alors de 3h.



2. CONFIGURATION

La configuration du traceur s'effectue par l'envoi de commandes par SMS depuis votre téléphone vers le numéro de téléphone de la carte sim dont vous avez équipé le Traceur.

Les commandes peuvent être saisies en lettres majuscules ou minuscules.

2.1 Configuration des N° autorisés

Il s'agit là d'indiquer au Tracker vers quel(s) numéro(s) il devra envoyer ses sms de position. Il s'agit donc du numéro de votre propre téléphone.

Vous pouvez configurer jusqu'à 3 numéros de téléphone (n°1, n°2, n°3) qui pourront faire des demandes de position, et recevoir les sms d'alerte. Il s'agit donc du numéro de votre propre téléphone.

Pour enregistrer plusieurs numéros, il faut le faire dans un même sms et les séparer par une virgule.

SOS,A,n°1,n°2,n°3#

Le n°_de_mobile doit être au format international.

Ex. pour la France si le numéro est 0623456789:

SOS,A,0033623456789#

Si la commande a été acceptée, vous recevez un SMS en retour avec le message «OK !» ainsi que le récapitulatif de chaque numéro paramétré.

Pour savoir à tout moment quels sont les numéros sos enregistrés, envoyer **SOS#**

Effacer les N° autorisés

Repérez la position du N° à effacer et saisissez la commande suivante :

SOS,D,position du n°#

ex :SOS,D,2# (pour supprimer le 2ème n°)

Bouton SOS : L'appui sur le bouton orange SOS permet d'envoyer un sms de localisation et d'activer le micro, mais le haut parleur n'est pas activé, il n'est donc pas possible d'entendre l'interlocuteur. Un appui bref sur ce bouton permet aussi de terminer un appel en cours.



2.2 Configurer les numéros d'appel ('Family Number')

Les boutons 1 et 2 permettent de générer un appel vocal en appuyant dessus pendant environ 2 secondes.

Ils permettent également de décrocher, et au cours d'un appel, d'ajuster le volume.



Commande SMS à envoyer :

FN,A,n°1,n°2#

Le n°_de_mobile doit être au format international.

Ex. pour la France si les numéros sont 0623456789 et 0612345678:

FN,A,0033623456789, 0612345678#

Si la commande à été acceptée, vous recevez un SMS en retour avec le message «OK !» ainsi que le récapitulatif de chaque numéro paramétré.

Pour savoir à tout moment quels sont les numéros sos enregistrés, envoyer

FN#

Effacer les N° d'appel

Repérez la position du N° à effacer et saisissez la commande suivante :

FN,D,position du n°#

ex :FN,D,2# (pour supprimer le 2ème n°)

2.3 Fuseau horaire

Pour que le Tracker vous renvoie l'heure française, il faut configurer le fuseau horaire :

Heure d'hiver: **GMT,E,1#** Heure d'été: **GMT,E,2#**

Si la commande à été acceptée, vous recevez un SMS en retour avec le message «OK !»

3 FONCTIONNEMENT

3.1 Demande de position

- Si vous disposez d'un smartphone avec accès internet, envoyez la commande suivante pour obtenir la position de votre véhicule.

URL#

En quelques secondes ou quelques minutes (le temps de calculer une position), le traceur vous retournera un SMS avec un lien. Cliquez sur le lien et visualisez la position de votre véhicule avec l'application Google Maps de votre téléphone.

URL#

<07-09 12:15><http://maps.google.com/maps?q=N45.810822,E3.106480>



Si vous n'avez pas laissé au préalable le matériel à ciel ouvert pendant quelques minutes, un message d'erreur s'affichera : « NO DATA! ».

Where#

Last position!
Lat:N45.810822,Lon:E3.106480,Course:0.00,Speed:0.00Km/h,DateTime:2014-07-09 12:15:16

Avec un pc, il suffit d'aller sur Google Maps <http://maps.google.fr>, de saisir les coordonnées obtenues : 45.810822,3.106480 et de cliquer sur rechercher. La carte vous indiquera où se trouve votre véhicule.

- Pour que la réception GPS fonctionne, l'appareil doit avoir en permanence une vue non obstruée sur les satellites. Notamment, le signal GPS ne passe pas dans les bâtiments.

Dans des conditions dégradées (comme par exemple en pleine forêt ou en ville avec des immeubles) le positionnement GPS peut ne pas fonctionner correctement.

De même, si le tracker ne capte pas de réseau GSM, il ne pourra pas envoyer de sms (exactement comme un téléphone lorsqu'il n'a pas de réseau).

3.2 Détection de mouvement et suivi automatique

Avec cette fonction, le Tracker AT-2 envoie un SMS dès qu'il se met à bouger, puis toutes les 5 mn jusqu'à ce que la fonction soit désactivée. Lorsqu'il n'envoie plus rien c'est que le véhicule est arrêté. Il suffit alors de faire une demande de position pour savoir où il se trouve. Cette fonction peut être activée ou désactivée à tout moment par SMS.

Activation: **111**

Réponse du Tracker: «*Remote fortification success*»

Remote fortification success!

111

Désactivation: **000**

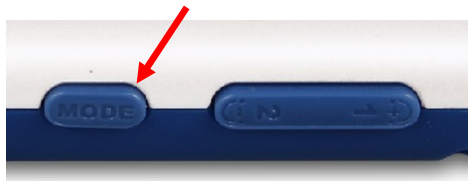
Réponse du Tracker: '«*Remote disarm success*»

Remote disarm success!

000

Les sms envoyés par cette fonction commenceront par 'Vibration Alarm, Attention please!' et seront suivies de la position gps s'il y en a une disponible.

La fonction peut aussi s'activer en appuyant 2 fois rapidement sur le bouton MODE. Il n'y a pas de sms de confirmation, mais les leds se mettent à clignoter l'une après l'autre.



3.3 Alertes de zones (geofencing)

Il est possible de créer jusqu'à 5 zones circulaires du rayon de son choix, soit à partir d'une coordonnée GPS, soit à partir de la position actuelle du tracker. Lorsqu'il rentre ou sort de la zone, il envoie un SMS d'alerte avec la position.

- Zone à partir d'une coordonnée GPS :

Le plus simple est d'aller récupérer les coordonnées du lieu dans Google Earth, en ne gardant que 5 décimales. Attention pour la longitude : si elle est négative, E devient W

« Rayon » correspond au rayon de la zone, en centaines de mètres (« 1 » = 100m).

GFENCE,n° de zone,ON,latITUDE,longITUDE,rayon#

Exemple pour la zone n°1 zone de 1000m de rayon :

GFENCE,1,ON,0,N45.76543,E3.15678,10#

- Zone autour de la position actuelle :

GFENCE,n° de zone,ON,0,0,0,rayon#

Exemple pour une zone de 100m de rayon : FENCE,ON,0,0,0,1#

- Désactiver une zone :

GFENCE,n° de zone,OFF#

- Vérification des zones :

GFENCE#

3.4 Alerte batterie faible

Lorsque la batterie atteint les 20% de capacité restante, le message envoyé est

Warning! Battery is low, please charge in time!

Lorsque la batterie est proche de zéro, le message est

Attention! the battery is low, the device shutdown!

Il est possible d'avoir à tout moment plusieurs informations sur le Tracker, et notamment le voltage batterie avec la commande **STATUS#**

La batterie est pleine à 4.1v et vide à 3.6v.

3.5 Ecoute discrète

Il faut envoyer par sms **MONITOR#**

Le tracker vous rappellera alors en activant le micro.

Seuls les numéros SOS peuvent accéder à l'écoute discrète.

4.5 Appel vocal depuis le Tracker

Les boutons 1 et 2 peuvent être paramétrés pour appeler un numéro.

4 PROBLÈMES POSSIBLES

Problème	Causes possibles
Le tracker ne reçoit pas les sms (pas d'accusé de réception sur le téléphone)	<ul style="list-style-type: none">- le tracker n'est pas allumé- la carte sim n'est pas au bon format ou pas verrouillée- le code pin de la carte sim du traceur n'est pas désactivé- la carte sim n'est pas activée par l'opérateur- le réseau gsm est faible ou inexistant là où se trouve le tracker
Le tracker reçoit les sms mais ne renvoie rien	<ul style="list-style-type: none">- le crédit de la carte sim prépayée est épuisé ou en fin de validité
Je n'arrive pas à configurer mon numéro SOS	<ul style="list-style-type: none">- un espace s'est rajouté après la virgule- le message ne se finit pas par #- le ou les numéros ne sont pas au format 0033...- des caractères non autorisés sont présents dans le sms

Limite de responsabilité (Extrait de nos Conditions Générales de Vente)

Le bon fonctionnement de nos produits est lié à la bonne réception de signaux gps et gsm, qui peuvent être altérée par de nombreux éléments : mauvais positionnement de la balise, défaut de couverture par l'opérateur GSM ou GPS, etc...

Nous ne pouvons être tenus responsables du non fonctionnement des balises à un instant T, dès lors que celui ci est du aux causes extérieures précitées. En cas de retour de matériel dont le dysfonctionnement est uniquement imputable à de mauvaises manipulations du client et/ou à un non respect des instructions de la notice, nous facturerons un forfait de 30€ HT (36€ TTC) pour les frais d'intervention et de retour. Parmi les causes relevant de ce cas de figure : code pin de la carte sim non déverrouillé, carte sim non active, carte sim mal insérée dans le traceur, traceur non paramétré.

Pour un **retour** en sav merci de nous envoyer le produit avec une copie de la facture, ainsi que la fiche de retour à télécharger au paragraphe Législation sur la page <https://www.mouchardgps.fr/info/sav>