

TRACKER AT1 Max

Notice d'utilisation



Le traceur est conforme aux normes européennes 95/56 E27



Nous vous remercions d'avoir choisi un produit de la gamme ATEXYS. Nous vous conseillons de lire attentivement ce guide pour une utilisation parfaite du produit.

Notez que l'utilisation de ce matériel est réglementée par les lois relatives à la protection de la vie privée : l'utilisation à l'insu des personnes en est interdite.

Notre service technique est à votre disposition pour toute information complémentaire.

1. MISE EN ROUTE

1.1 Carte SIM

La carte sim pour l'AT1Max doit être au format Mini – standard (environ 25x15mm), et remplir intégralement l'espace prévu à cet effet sur le tracker :



L'AT1 Max n'utilise pas de connexion Internet, un forfait SMS illimité est donc suffisant (voir paragraphe carte sim sur la page de l'AT1 Max).

Nous ne conseillons pas les cartes sim prépayées, qui se retrouvent souvent à cours de crédits, dont les recharges ont une durée limitée en temps d'utilisation et chargement, et qui coûtent finalement très cher. Nous constatons parfois aussi une incompatibilité de fonctionnement, sans pour autant en expliquer les raisons (problèmes récurrents avec Lebara). Nous comprenons cependant le choix d'une carte sim prépayée pour un besoin ponctuel et/ou pour des raisons de confidentialité.

Il est indispensable de désactiver la protection par code pin.

Pour ce faire, mettez la carte SIM dans un téléphone et allez dans le menu ad-hoc

Pour un iPhone :

Réglages > Téléphone > PIN carte SIM > Décocher l'interrupteur dans le champ « Activer le code PIN »

Pour un Android 4, 5 :

Paramètres > Général > Sécurité > Décocher l'interrupteur dans le champ « Verrouillage PIN »

Pour un Android 6 :

Paramètres > Ecran Verrouillage /Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Définir verrouillage SIM (décocher l'interrupteur Verrouillage de la carte SIM)

Pour un Android 8 :

Paramètres > Données biométriques et sécurité > Autres paramètres de sécurité > Définir verrouillage SIM (décocher l'interrupteur Verrouillage de la carte SIM)

Dans tous les cas, une bonne solution est d'aller dans un moteur de recherche et taper « déverrouiller code Pin carte Sim » et le nom de votre téléphone.

Une fois le code pin désactivé, éteindre et rallumer le téléphone pour vérifier la désactivation. La carte sim ne doit plus demander de code pin.

Installation de la carte SIM :

Déclipser le couvercle en passant l'ongle dans cette fente



Insérer la carte sim dans le sens indiqué sur la photo, et mettre le petit interrupteur en position ON



Reclipser le couvercle, découvrir le cache de la prise usb et appuyer 3 secondes sur le petit bouton pour mettre en route le traceur.



N.B. le couvercle déclipable comporte une petite fenêtre transparente à l'opposé de la partie aimantée côté prise usb avec un voyant rouge qui peut s'allumer de temps à autre, apposez si besoin un scotch noir sur cette fenêtre.

2 Charge

La batterie est intégrée dans le boîtier et se recharge en 10h environ (batterie complètement déchargée), en branchant le câble sur le chargeur secteur fourni.

Le témoin de batterie **bleu** s'allume lorsque la charge est en cours et indique le niveau de charge : 4 leds allumées = charge terminée. Led clignotante = charge en cours.

Lorsque le traceur n'est pas en charge, les leds s'allument en fonction du niveau de batterie restant. Il suffit de faire un appui bref sur le bouton marche-arrêt à côté de la prise usb pour activer les leds pendant quelques secondes.



3 Mise en fonctionnement et arrêt

La mise en route et l'arrêt de l'AT1 Max se font en appuyant 3 secondes sur le bouton marche-arrêt (à droite sur la photo), qui se trouve sous le capuchon caoutchouc.

L'arrêt de l'AT1 Max peut aussi se faire avec le bouton on/off à côté de la carte sim mais cela oblige à déclipser le couvercle.



Grâce à ses aimants puissants, le Tracker AT1 Max peut être plaqué sur toute surface métallique. Pour fixer sur une surface non métallique, l'adaptateur plaque en métal fourni permet une fixation par collage sur une surface non métallique.

A la mise en route du traceur, et avant de l'installer pour le suivi, il est préférable de le laisser quelques minutes avec une vue du ciel la plus dégagée possible, afin qu'il capte les satellites.

Dans des conditions dégradées (comme par exemple en pleine forêt ou en ville avec des immeubles, ou positionné sous une masse métallique) le positionnement GPS a de fortes probabilités de ne pas fonctionner correctement (pas de réception gps ou précision de positionnement très dégradée).

2. CONFIGURATION

La configuration du tracker s'effectue par l'envoi de commandes par SMS depuis votre téléphone vers le numéro de téléphone de la carte sim dont vous avez équipé le Traceur.

Les commandes peuvent être saisies en lettres majuscules ou minuscules.

2.1 Configuration des N° autorisés

Il s'agit là d'indiquer au Traceur vers quel(s) numéro(s) il devra envoyer ses sms de position. Il s'agit donc du numéro de votre propre téléphone.

Vous pouvez configurer jusqu'à 3 numéros de téléphone (n°1, n°2, n°3) qui pourront faire des demandes de position, et recevoir les sms d'alerte. Pour enregistrer plusieurs numéros, il faut le faire dans un même sms et les séparer par une virgule.

SOS,A,n°1,n°2,n°3#

Le n° de mobile doit être au format international.

Ex. pour la France s'il y a un seul numéro 0623456789 :

SOS,A,0033623456789#

Si la commande a été acceptée, vous recevez un SMS en retour avec le message «OK !» ainsi que le récapitulatif de chaque numéro paramétré.

Pour savoir à tout moment quels sont les numéros sos enregistrés, envoyer

SOS#

2.2 Effacer les N° autorisés

Avant d'effacer des N° autorisés, envoyez la commande **PARAM#**

Vous recevrez un message en retour avec tous les paramètres du Traceur.

Repérez la position du N° à effacer et saisissez la commande suivante :

SOS,D,position du n°#

ex :SOS,D,2# (pour supprimer le 2ème n°)

N.B. : Pour changer et ajouter un ou plusieurs nouveaux numéros, il faut d'abord procéder à l'effacement du ou des numéros précédemment enregistrés,

2.3 Fuseau horaire

Le fuseau horaire est déjà paramétré, mais vous devrez le changer lors du changement d'heure été-hiver :

Heure d'hiver : **GMT,E,1#**

Heure d'été : **GMT,E,2#**

Si la commande à été acceptée, vous recevez un SMS en retour avec le message «OK !»

3. INSTALLATION

Le Tracker AT1 Max est protégé selon la norme IP65 (Étanchéité aux infiltrations de poussière, et aux jets d'eau jusqu'à 12,5l/mn), mais il ne doit en aucun cas être positionné dans un endroit très exposé à l'eau comme des passages de roues et il ne doit pas être placé sur un pot d'échappement.

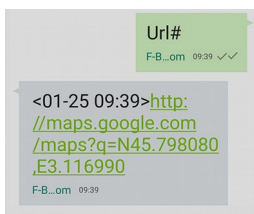
4. FONCTIONNALITÉS

4.1 Demande de position

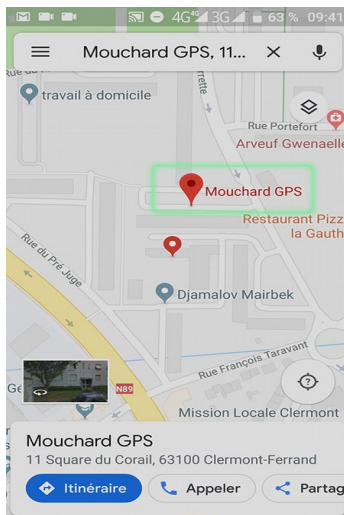
- Si vous disposez d'un smartphone avec accès internet, envoyez la commande suivante par sms pour obtenir la position de votre véhicule.

URL#

En quelques secondes ou quelques minutes (le temps de calculer une position), le traceur vous retournera un SMS avec un lien.



Cliquez sur le lien et visualisez la position de votre véhicule avec l'application Google Maps de votre téléphone.

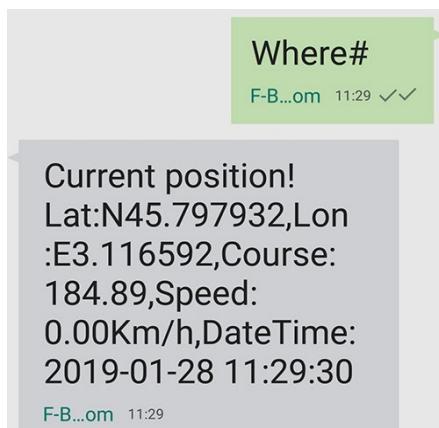


Si vous n'avez pas laissé au préalable le matériel à ciel ouvert pendant quelques minutes, ou si le tracker ne réceptionne pas les signaux satellites Gps, l'AT-1 Max ne renvoie rien.

- A la suite d'une position reçue, et pour avoir quelques infos supplémentaires (vitesse et direction) et l'indication des latitudes et longitude, utiliser la commande :

WHERE#

réponse :



Avec un ordinateur, il suffit d'aller sur Google Maps <http://maps.google.fr>, de saisir les coordonnées obtenues : 45.797932,3.116592 et de cliquer sur rechercher. La carte vous indiquera où se trouve votre Tracker AT1 Max.

- Pour que la réception GPS fonctionne, l'appareil doit avoir en permanence une vue non obstruée sur les satellites.

Dans des conditions dégradées (comme par exemple en pleine forêt ou en ville avec des immeubles) le positionnement GPS peut ne pas fonctionner correctement.

4.2 Détection de mouvement et suivi automatique

Avec cette fonction, le Tracker AT-1 Max envoie un SMS dès qu'il se met à bouger, puis toutes les 5 mn jusqu'à ce que la fonction soit désactivée.

Lorsqu'il n'envoie plus rien c'est que le véhicule est arrêté. Il suffit alors de faire une demande de position pour savoir où il se trouve.

Cette fonction peut être activée ou désactivée à tout moment par SMS.

Activation : **111**
Réponse du Tracker : «*Remote fortification success*»

Remote fortification success!

111

Désactivation : **000**
Réponse du Tracker : «*Remote disarm success*»

Remote disarm success!

000

L'activation et désactivation sont aussi possibles par simple appel, il suffit de laisser sonner moins de 10 secondes.

Les sms envoyés par cette fonction commenceront par 'Vibration Alarm, Attention please!' et seront suivies de la position gps s'il y en a une disponible.

4.3 Alertes de zones (geofencing)

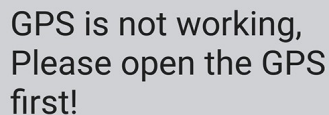
Il est possible de créer jusqu'à 5 zones circulaires du rayon de son choix, soit à partir de la position actuelle du tracker (le plus simple), soit à partir d'une coordonnée GPS. Lorsqu'il rentre ou sort de la zone, le tracker envoie un SMS d'alerte avec la position.

- Zone autour de la position actuelle :

GFENCE,1, ON,0,0,0,rayon#

Exemple pour une zone 1 de 500m de rayon : GFENCE,1,ON,0,0,0,5#

Pour que cette fonction fonctionne, il faut que le gps du Tracker AT1 Max soit actif, le tracker doit donc être en mouvement (il suffit de le faire bouger à la main quelques secondes), si il n'est pas actif il renvoie le sms suivant :



GPS is not working,
Please open the GPS
first!

F-B...om 11:44

Si le gps du tracker est actif, le sms reçu sera : OK!The Fence 1 Automatically obtain... suivi de la latitude et longitude et du jour et heure,

- Désactiver une zone :

GFENCE,1,OFF#

Le 1 correspond au numéro de la zone

Réponse sms : Disable Circle Fence 1 set successfully

à répéter pour chaque zone.

- Vérification des zones :

GFENCE#

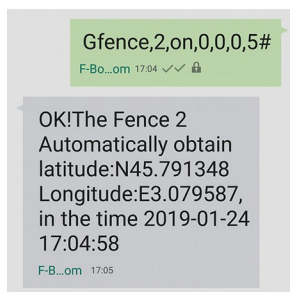
S'il n'y a pas de zone active, la réponse est : **FENCE1 :OFF,fence2:OFF etc. pour les 5 zones**

S'il y a une zone active, la réponse en donne les caractéristiques.

Exemple pour une zone 2 :

Fence 2 Type:Circle, ON, Latitude:N45.791348, Longitude:E3.079587, radius:500m, in out:IN or OUT, alarm type:1

Exemple de création pour une zone N°2 : (les zones n'ont pas besoin d'être créées chronologiquement, par contre chacune doit impérativement être identifiée avec le chiffre 1, 2, 3, 4 ou 5).



- Zone à partir d'une coordonnée GPS :

Le plus simple est d'aller récupérer les coordonnées du lieu dans Google Earth, en ne gardant que 5 décimales. Attention pour la longitude : si elle est négative, E devient W

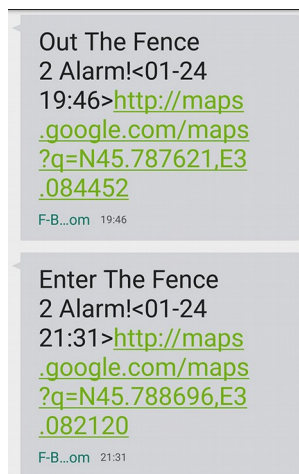
«Rayon» correspond au rayon de la zone, en centaines de mètres («1» = 100m).

GFENCE,ON,0,latitude,longitude,rayon#

Exemple pour une zone de 1000m de rayon :

GFENCE,ON,0,N45.78621,E3.084452,10#

Exemple sms sortie puis entrée dans la zone :



4.4 Alerte batterie faible

Lorsque la batterie atteint les 20% de capacité restante, le message envoyé est

Warning! Battery is low, please charge in time!

Lorsque la batterie est proche de zéro, le message est

Warning! Battery is too low, power off automatically

Il est possible d'avoir à tout moment plusieurs informations sur le Tracker, et notamment le voltage batterie avec la commande **STATUS#**

La batterie est pleine à 4.1v et vide à 3.6v.

4.5 Écoute discrète

Il faut appeler le Tracker et le laisser sonner, il décroche alors automatiquement. Cette fonction n'est accessible qu'aux numéros autorisés (ceux paramétrés avec la commande SOS).

Une autre solution est d'envoyer MONITOR#. Dans ce cas c'est le tracker qui vous appellera.

4.6 Alerte de décrochage (activée par défaut)

Lorsque le tracker est décroché, il envoie un sms d'alerte
« Attention!The device has been torn down »

Activation : REMALM,ON,1#

Désactivation : REMALM,OFF#

4.7 Alerte d'ouverture du couvercle (activée par défaut)

Lorsque le couvercle est ouvert (notamment pour accéder à la carte sim), le tracker envoie le message

« Attention!The device has been opened »

Activation : REMALMF,ON,1#

Désactivation : REMALMF,OFF#

5 PROBLÈMES POSSIBLES

Problème	Causes possibles
Le tracker ne reçoit pas les sms (pas d'accusé de réception sur le téléphone)	<ul style="list-style-type: none">- le tracker n'est pas allumé- la carte sim n'est pas au bon format- le code pin de la carte sim du traceur n'est pas désactivé- la carte sim n'est pas activée par l'opérateur- le réseau gsm est faible ou inexistant là où se trouve le tracker
Le tracker reçoit les sms mais ne renvoie rien	<ul style="list-style-type: none">- le crédit de la carte sim prépayée est épuisé ou en fin de validité
Je n'arrive pas à configurer mon numéro SOS	<ul style="list-style-type: none">- un espace s'est rajouté après la virgule- le message ne se finit pas par #- le ou les numéros ne sont pas au format 0033... ou avec l'indicatif du pays où est utilisé le tracker- des caractères non autorisés sont présents dans le sms

Limite de responsabilité (Extrait de nos Conditions Générales de Vente)

Le bon fonctionnement de nos produits est lié à la bonne réception de signaux gps et gsm, qui peuvent être altérée par de nombreux éléments : mauvais positionnement de la balise, défaut de couverture par l'opérateur GSM ou GPS, etc...

Nous ne pouvons être tenus responsables du non fonctionnement des balises à un instant T, dès lors que celui ci est du aux causes extérieures précitées. En cas de retour de matériel dont le dysfonctionnement est uniquement imputable à de mauvaises manipulations du client et/ou à un non respect des instructions de la notice, nous facturerons un forfait de 30€ HT (36€ TTC) pour les frais d'intervention et de retour. Parmi les causes relevant de ce cas de figure : code pin de la carte sim non déverrouillé, carte sim non active, carte sim mal insérée dans le traceur, traceur non paramétré ou mal paramétré.

Pour un retour en sav merci de nous envoyer le produit avec une copie de la facture, ainsi que la fiche de retour à télécharger au paragraphe Législation sur la page <https://www.mouchardgps.fr/info/sav>