

TRACKER AT1 - AT1+

Notice d'utilisation



Le traceur est conforme aux normes européennes 95/56 E27



Nous vous remercions d'avoir choisi un produit de la gamme ATEXYS. Nous vous conseillons de lire attentivement ce guide pour une utilisation parfaite du produit.

Notez que l'utilisation de ce matériel est réglementée par les lois relatives à la protection de la vie privée : l'utilisation à l'insu des personnes en est interdite.

Notre service technique est à votre disposition pour toute information complémentaire.

1. MISE EN ROUTE

1.1 Carte SIM

La carte sim pour l'AT1 doit être au format Mini – standard (environ 25x15mm), et remplir intégralement l'espace prévu à cet effet sur le tracker :



L'AT1 n'utilise pas de connexion Internet, un forfait SMS illimité est donc suffisant.

Nous ne conseillons pas les cartes sim prépayées, qui se retrouvent souvent à cours de crédits, dont les recharges ont une durée limitée temps d'utilisation et rechargement, et qui coûtent finalement très cher. Nous constatons parfois aussi une incompatibilité de fonctionnement, sans pour autant en expliquer les raisons (problèmes récurrents avec Lebara).

Nous comprenons cependant le choix d'une carte sim prépayée pour un besoin ponctuel et/ou pour des raisons de confidentialité.

Il est indispensable de désactiver la protection par code pin.

Pour ce faire, mettez la carte SIM dans un téléphone et allez dans le menu ad-hoc

Pour un iPhone :

Réglages > Téléphone > PIN carte SIM > Décocher l'interrupteur dans le champ « Activer le code PIN »

Pour un Android 4, 5 :

Paramètres > Général > Sécurité > Décocher l'interrupteur dans le champ « Verrouillage PIN »

Pour un Android 6 :

Paramètres > Ecran Verrouillage /Sécurité > Autres paramètres de sécurité > Définir verrouillage SIM (décocher l'interrupteur Verrouillage de la carte SIM)

Ouvrez le couvercle arrière, et mettez la carte en place. Attention à ce que le joint d'étanchéité autour du logement de la batterie reste bien en place.



Branchez la batterie et remettez le couvercle arrière.



Appuyez quelques secondes sur le bouton central (marche-arrêt) pour que le Tracker AT-1 se mette en route.



1.2 leds

nous mentionnons si dessous la signification des leds, cependant, en utilisation pratique, nous recommandons de ne pas s'en préoccuper, et de se concentrer plutôt sur le fonctionnement effectif du traceur.

LED rouge : batterie	Indication7
Clignote rapidement (intervalle 0.1S)	Batterie faible
Clignote lentement (intervalle 2s)	Charge complète / fonctionne normalement
Clignote par intermittence (1s toutes les 2s)	Fonctionne normalement
Allumée	En charge

LED bleue : GPS	Indication
Clignote rapidement (intervalle 0.1s)	Cherche le signal GPS
Clignote lentement (0.1s chaque 2s)	Position GPS ok
Eteinte	GPS arrêté

LED verte : GSM	Indication
Clignote rapidement (intervalle 0.1s)	Signal GSM ok
Allumée	Appel en cours
Éteinte	Pas de signal GSM ou pas de carte SIM

Notes à propos des LEDs :

- Une fois qu'une position GPS a été trouvée, ou après 10 secondes environ sans toucher le Tracker, les LEDs s'éteignent automatiquement. Appuyer **brèvement** sur le bouton blanc permet de les rallumer pour vérifier que le tracker est bien en fonctionnement. Les LEDs s'éteignent toujours automatiquement.

- Si les 3 LEDs clignotent rapidement en alternance, le tracker entre en mode détection de mouvement.

1.3 Charge

Déclipser délicatement et faire pivoter le cache caoutchouc de la prise USB. La charge avec le chargeur secteur fourni dure environ 3h sur l'AT1 et 6h sur l'AT1+. Il est aussi possible de recharger sur la prise USB d'un ordinateur, le temps de charge est doublé.

Le petit adaptateur fourni s'intercale entre la batterie et le câble de charge, et permet de recharger une batterie en direct sans passer par le traceur.



2. CONFIGURATION

La configuration du traceur s'effectue par l'envoi de commandes par SMS depuis votre téléphone vers le numéro de téléphone de la carte sim dont vous avez équipé le Traceur.

Les commandes peuvent être saisies en lettres majuscules ou minuscules.

2.1 Configuration des N° autorisés

Il s'agit là d'indiquer au Tracker vers quel(s) numéro(s) il devra envoyer ses sms de position. Il s'agit donc du numéro de votre propre téléphone.

Vous pouvez configurer jusqu'à 4 numéros de téléphone (n°1, n°2, n°3 et n°4) qui pourront faire des demandes de position, et recevoir les sms d'alerte. Pour enregistrer plusieurs numéros, il faut le faire dans un même sms et les séparer par une virgule.

SOS,A,n°1,n°2,n°3,n°4#

Le n° de mobile doit être au format international.

Ex. pour la France s'il y a un seul numéro 0623456789:

SOS,A,0033623456789#

Si la commande a été acceptée, vous recevez un SMS en retour avec le message «OK !» ainsi que le récapitulatif de chaque numéro paramétré.

Pour savoir à tout moment quels sont les numéros sos enregistrés, envoyer

SOS#

2.2 Effacer les N° autorisés

Avant d'effacer des N° autorisés, envoyez la commande **PARAM#**

Vous recevrez un message en retour avec tous les paramètres du Traceur.

Repérez la position du N° à effacer et saisissez la commande suivante :

SOS,D,position du n°#

ex :SOS,D,2# (pour supprimer le 2ème n°)

N.B. : Pour changer et ajouter un ou plusieurs nouveaux numéros, il faut d'abord procéder à l'effacement du ou des numéros précédemment enregistrés,

2.3 Fuseau horaire

Le fuseau horaire est déjà paramétré, mais vous devrez le changer lors du changement d'heure été-hiver :

Heure d'hiver: **GMT,E,1#**

Heure d'été: **GMT,E,2#**

Si la commande à été acceptée, vous recevez un SMS en retour avec le message «OK !»

2.4 Messages d'erreur courants

ERROR 102	Le format de la commande est incorrect.
ERROR 110	Seulement les numéros affectés peuvent effectuer cette fonction.

3 INSTALLATION

Grâce à ses aimants puissants, le Tracker AT-1 peut être plaqué sur toute surface aimantée.

Avant de l'installer à l'endroit de votre choix, laissez le quelques minutes à ciel ouvert afin qu'il puisse capter une position GPS.

Le tracker AT-1 ou AT-1+ est protégé selon la norme IP65 (Étanchéité aux infiltrations de poussière, et aux jets d'eau jusqu'à 12,5l/mn), mais il ne doit en aucun cas être positionné dans un endroit très exposé à l'eau comme des passages de roues et il ne doit pas être placé sur un pot d'échappement.

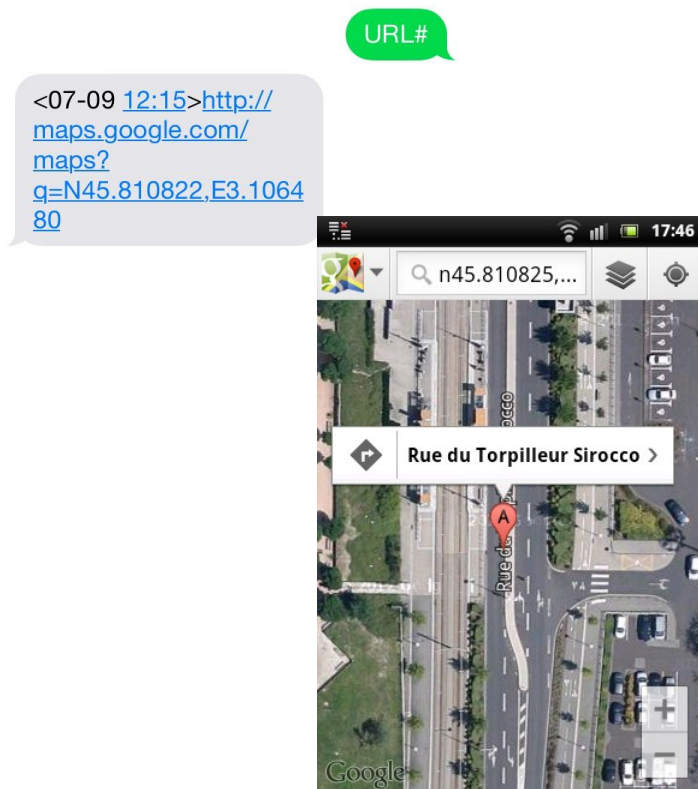
4 FONCTIONNEMENT

4.1 Demande de position

- Si vous disposez d'un smartphone avec accès internet, envoyez la commande suivante par sms pour obtenir la position de votre véhicule.

URL#

En quelques secondes ou quelques minutes (le temps de calculer une position), le traceur vous retournera un SMS avec un lien. Cliquez sur le lien et visualisez la position de votre véhicule avec l'application Google Maps de votre téléphone.



Si vous n'avez pas laissé au préalable le matériel à ciel ouvert pendant quelques minutes, un message d'erreur s'affichera :
« NO DATA! »

- Pour avoir quelques infos supplémentaires (vitesse et direction) et l'indication des latitudes et longitude, utiliser la commande

WHERE#

Where#

Last position!
Lat:N45.810822, Lon:E3.
106480, Course:
0.00, Speed:0.00Km/
h, DateTime:2014-07-09
12:15:16

Avec un ordinateur, il suffit d'aller sur Google Maps <http://maps.google.fr>, de saisir les coordonnées obtenues : 45.810822,3.106480 et de cliquer sur rechercher. La carte vous indiquera où se trouve votre véhicule.

- Pour que la réception GPS fonctionne, l'appareil doit avoir en permanence une vue non obstruée sur les satellites.

Dans des conditions dégradées (comme par exemple en pleine forêt ou en ville avec des immeubles) le positionnement GPS peut ne pas fonctionner correctement.

4.2 Détection de mouvement et suivi automatique

Avec cette fonction, le Tracker AT-1 envoie un SMS dès qu'il se met à bouger, puis toutes les 5 mn jusqu'à ce que la fonction soit désactivée.

Lorsqu'il n'envoie plus rien c'est que le véhicule est arrêté. Il suffit alors de faire une demande de position pour savoir où il se trouve.

Cette fonction peut être activée ou désactivée à tout moment par SMS.

Activation: **111**
Réponse du Tracker: «*Remote fortification success*»

Remote fortification success!

111

Désactivation: **000**
Réponse du Tracker: '«*Remote disarm success*»

Remote disarm success!

000

L'activation et désactivation sont aussi possibles par simple appel, il suffit de laisser sonner moins de 10 secondes.

Les sms envoyés par cette fonction commenceront par 'Vibration Alarm, Attention please!' et seront suivies de la position gps s'il y en a une disponible.

4.3 Alertes de zones (geofencing)

Il est possible de créer une zone circulaire du rayon de son choix, soit à partir d'une coordonnée GPS, soit à partir de la position actuelle du tracker. Lorsqu'il rentre ou sort de la zone, il envoie un SMS d'alerte avec la position.

- Zone à partir d'une coordonnée GPS :

Le plus simple est d'aller récupérer les coordonnées du lieu dans Google Earth, en ne gardant que 5 décimales. Attention pour la longitude : si elle est négative, E devient W

«Rayon» correspond au rayon de la zone, en centaines de mètres («1» = 100m).

FENCE,ON,0,latitude,longitude,rayon#

Exemple pour une zone de 1000m de rayon :
FENCE,ON,0,N45.76543,E3.15678,10#

- Zone autour de la position actuelle :

FENCE,ON,0,0,0,rayon#

Exemple pour une zone de 100m de rayon : FENCE,ON,0,0,0,1#

Pour que cette fonction fonctionne, il faut que le gps du Tracker AT1 soit actif, le tracker doit donc être en mouvement (il suffit de le faire bouger à la main).

- Désactiver la zone :

FENCE,OFF#

- Vérification de la zone :

SEEFENCE#

S'il n'y a pas de zone active, la réponse est Switch :OFF

S'il y a une zone active, la réponse en donne les caractéristiques. Exemple :

“Switch:ON;State:IN&OUT;Lat:

N45.76543,Long :E3.15678,Radius:1000M;Fence Type:Circle.”

4.4 Alerte batterie faible

Lorsque la batterie atteint les 20% de capacité restante, le message envoyé est

Warning! Battery is low, please charge in time!

Lorsque la batterie est proche de zéro, le message est

Warning! Battery is too low, power off automatically

Il est possible d'avoir à tout moment plusieurs informations sur le Tracker, et notamment le voltage batterie avec la commande **STATUS#**

La batterie est pleine à 4.1v et vide à 3.6v.

4.5 Écoute discrète

Il faut appeler le Tracker et le laisser sonner, il décroche alors automatiquement. Cette fonction n'est accessible qu'aux numéros autorisés (ceux paramétrés avec la commande SOS).

5 PROBLÈMES POSSIBLES

Problème	Causes possibles
Le tracker ne reçoit pas les sms (pas d'accusé de réception sur le téléphone)	<ul style="list-style-type: none">- le tracker n'est pas allumé- la carte sim n'est pas au bon format- le code pin de la carte sim du traceur n'est pas désactivé- la carte sim n'est pas activée par l'opérateur- le réseau gsm est faible ou inexistant là où se trouve le tracker
Le tracker reçoit les sms mais ne renvoie rien	<ul style="list-style-type: none">- le crédit de la carte sim prépayée est épuisé ou en fin de validité- le téléphone est un Iphone6, ou un LG G3 ou G4, dans ce cas essayer avec un autre téléphone
Je n'arrive pas à configurer mon numéro SOS	<ul style="list-style-type: none">- un espace s'est rajouté après la virgule- le message ne se finit pas par #- le ou les numéros ne sont pas au format 0033...- des caractères non autorisés sont présents dans le sms

Limite de responsabilité (Extrait de nos Conditions Générales de Vente)

Le bon fonctionnement de nos produits est lié à la bonne réception de signaux gps et gsm, qui peuvent être altérée par de nombreux éléments : mauvais positionnement de la balise, défaut de couverture par l'opérateur GSM ou GPS, etc...

Nous ne pouvons être tenus responsables du non fonctionnement des balises à un instant T, dès lors que celui ci est du aux causes extérieures précitées. En cas de retour de matériel dont le dysfonctionnement est uniquement imputable à de mauvaises manipulations du client et/ou à un non respect des instructions de la notice, nous facturerons un forfait de 30€ HT (36€ TTC) pour les frais d'intervention et de retour. Parmi les causes relevant de ce cas de figure : code pin de la carte sim non déverrouillé, carte sim non active, carte sim mal insérée dans le traceur, traceur non paramétré.

Pour un retour en sav merci de nous envoyer le produit avec une copie de la facture, ainsi que la fiche de retour à télécharger au paragraphe Législation sur la page <https://www.mouchardgps.fr/info/sav>